



Programa Mentores CM 2009

Manual del Mentor y Calendario de Actividades

Presentación

Junto con saludarte, queremos darte la bienvenida y agradecerte por la disposición a participar en el Programa Mentores 2009. Confiamos en que ésta es una forma concreta de fortalecer a mujeres para que desplieguen todo su potencial en beneficio propio y de su entorno.

El Programa Mentores de ComunidadMujer acompaña a nuestra organización desde sus inicios y responde a la necesidad de las mujeres de recibir un apoyo en el desarrollo de su liderazgo, carrera profesional, emprendimiento y liderazgo social.

Nuestro Programa busca crear un puente, entre el estado actual de la guiada, su visión, estado emocional y capacidad de acción, hacia un espacio de mayor satisfacción desde el cual sea capaz de mirar de una manera distinta sus desafíos, reconocer sus talentos y habilidades de liderazgo.

El mentor(a) y la guiada, se benefician de este vínculo. Por un lado, la guiada aprende de manera directa, cercana y en un contexto de confianza, de la experiencia de su mentor. Este último, en tanto, obtiene el espacio para entregar generosamente lo que ha aprendido en el camino recorrido y compartir la manera en que ha logrado sus metas, acompañando desde su experiencia y abordando nuevos espacios de colaboración. Ambos, además, se relacionan con sus pares ampliando y reforzando sus redes.



¿Por qué sentimos que tú puedes ser un buen Mentor(a)?

Porque vemos que cultivas aquellas cualidades que constituyen el perfil del Mentor:

1. Has desarrollado una carrera y favorecido a que otros lo hagan.
2. Ejerces liderazgo y eres respetado por tus pares.
3. Puedes crear contextos de confianza y empatía.
4. Eres generoso(a), estás abierto a escuchar.
5. Haces buenas preguntas, motiva la exploración de más de una alternativa.
6. Confías en el talento y capacidad de otros para alcanzar sus propias metas.

¿Cuál será tu rol como Mentor(a) en el contexto del Programa de ComunidadMujer?

1. Guía: foco, estructura y visión.
2. Facilitador: impulsar a la acción, fortalecer la toma de decisiones informadas.
3. Colaborador: empatía, desarrollar confianza.
4. Inspirador: movilizar, refuerzo positivo.
5. Canal: ampliar conexiones, redes.
6. Espejo: entregar y pedir feedback con posibles espacios de mejora.



¿Cómo se concreta en la práctica este rol?

Teniendo una reunión mensual como mínimo con la guiada entre abril y noviembre, seis reuniones en total.

Hay mentores que optan por reunirse más de una vez al mes con su guiada. Entendemos que tu agenda es exigente, sin embargo, queremos dejar la invitación hecha y que tengas la libertad de decidir en la medida de tus posibilidades.

¿Qué apoyo reciben los Mentores (as) de ComunidadMujer?

1. **Un taller de orientación para mentores**, entregado por la Psicóloga y Coach Ontológico María Luisa Silva. Aquí podrás compartir la valiosa experiencia de otros mentores, algunos de los cuales nos acompañan desde hace varios años.

Fecha taller: martes 14 de Abril de 8:30 a 10:00 hrs. Salón Aconcagua del Hotel Director, Vitacura 3600.

2. Durante el desayuno de Inicio del Programa Mentores, un nuevo encuentro con María Luisa Silva para crear vínculos de comunicación efectiva con la guiada. Es la instancia donde mentores y guiadas son presentados.

Fecha desayuno: lunes 20 de Abril de 8:30 a 10:00 hrs. Hotel Manquehue, Esteban dell'Orto 6615, Las Condes.

3. **Desayuno de balance en la mitad del programa.** Miraremos en conjunto –participan mentores y guiadas- los desafíos y satisfacciones que ha implicado la relación de Mentoría.

Fecha: viernes 7 de Agosto de 8:30 a 10:00 hrs. Hotel Manquehue, Esteban dell'Orto 6615, Las Condes.

4. Monitoreo del Programa. Realizaremos un seguimiento de la evolución de la mentoría a mentores y guiadas. Asimismo, estaremos a tu disposición para resolver las dudas e inquietudes que puedan surgir en el camino. El mail de la dirección del programa es mentores@comunidadmujer.cl y nuestro teléfono: 3330165.

5. Cierre y evaluación final del Programa. Nos permite continuar mejorando, hacer correcciones y celebrar los logros alcanzados.

Fecha: miércoles 4 de Noviembre, lugar y hora por confirmar.

6. Bibliografía y material relacionado. Será publicado en la página web de ComunidadMujer (Ver en Programa Mentores).

Sugerencias para una Mentoría Exitosa:

1. Es tarea de la guiada coordinar las reuniones. Es un ejercicio de liderazgo el que ella haga el contacto. No obstante, recomendamos apoyar esta tarea si es necesario. Los encuentros deben ser uno al mes, un mínimo de seis durante la mentoría.

2. **Preguntar directamente** a la guiada qué tipo de ayuda necesita o quiere.
Es muy importante fijar los objetivos de la mentoría al principio para ir trabajándolos a lo largo del programa.

3. **Prepararse para la primera reunión.** Realizar una lista de las cosas que te gustaría saber si estuvieras en la posición de la guiada. Es posible incluir aspectos de la vida personal, comienzos laborales, posición actual, la organización y expectativas acerca de la relación de mentoría, entre otros temas.

4. **Crear una agenda de trabajo que incluya:**
 - a. Darse a conocer el uno al otro.
 - b. Logística de trabajo: horarios, lugares, metodología y estructura de reuniones.
 - c. Objetivos y expectativas.
 - d. Formas de abordar las posibles interferencias en las sesiones de trabajo.
 - e. Impresiones iniciales.
 - f. Preguntas.
 - g. Tareas y otros.

5. **Escuchar profundamente:**
 - a. Dejar los prejuicios de lado.
 - b. Estar abierto a entender, proveer y aceptar lo que la guiada dice.

- c. Facilitar una atmósfera confiable y confortable, pues en muchos casos puede haber información importante que la guiada no desea que sea escuchada por otros.
- d. Evitar generar la respuesta o el consejo mentalmente mientras escuchas.

6. Hacer preguntas poderosas:

- a. De una manera amistosa y gentil hacer preguntas profundas y desafiantes que ayuden a la guiada a conversar de aquello que es importante para ella.

7. Realizar un plan para la próxima reunión:

- a. Al final de cada reunión es una buena idea revisar la agenda desarrollada mutuamente para definir progresos, logros y aspectos a trabajar con mayor profundidad.
- b. Es recomendable preguntar acerca de la impresión sobre cómo ha sido la reunión y qué se puede mejorar.
- c. Pedir ideas acerca de qué conversar y analizar la próxima reunión.
- d. Dejar tareas y empezar el próximo encuentro con el seguimiento de esas tareas.

8. Focalizar tu Sabiduría:

- a. Pensar en ti mismo como un recurso, facilitador, catalizador, generador de ideas, creador de redes, pero no en alguien que tiene todas las respuestas.
- b. Compartir las experiencias propias que puedan servir a los objetivos de la guiada .



- c. Entregar ideas o sugerencias como un colaborador.

9. Atreverse a experimentar en el proceso.

- a. Existen distintas maneras para hacer las conversaciones diversas y entretenidas (Por ejemplo, juntarse en un café, caminar por un parque etc.)
- b. El Programa Mentores se enriquece con el estilo propio de cada mentor y se ajusta a las necesidades de cada guiada. Es así como, teniendo una estructura de base, deja espacio al aporte que da el instinto y la creatividad.

Etapas del Programa Mentores de ComunidadMujer:

1. **Inicio del Contacto.** La guiada es quien iniciará el contacto. Además coordinará los arreglos generales del proceso: objetivos, necesidades, lugares y fechas de cada reunión, etc.
2. **Conocerse y Reconocerse.** La primera reunión puede incluir:
 - a. Presentación. Historial personal y laboral del mentor y la guiada.
 - b. Rayado de cancha (reglas del juego) definido por ambas partes y expectativas del proceso (confidencialidad, tiempos etc).
 - c. Establecer una agenda de trabajo que incluya, objetivos, desafíos, actividades, recursos y tiempos.

3. **Desarrollo de la Agenda.** Durante las reuniones profundizar en la agenda definida por ambas partes.
4. **Cierre y Redefinición de vínculo Mentor(a) y Guiada.** Hacia el final del Programa ir consolidando los logros de este vínculo y explorar en conjunto cuál va a ser la relación que ambos tendrán hacia el futuro.

Posibles Temas a trabajar en las conversaciones entre Mentor(a) y Guiada:

1. Direcciones en patrones de carrera profesional y desarrollo de negocios.
2. Crear visión personal, definir y planear objetivos de largo plazo.
3. Tomar decisiones, enfrentar riesgos.
4. Trabajo en equipo, complementar diversos estilos de trabajo, beneficios de valorar lo diferente.
5. Ambientes competitivos y/o colaborativos.
6. Potenciales oportunidades formales e informales.
7. Manejo de conflictos y confrontaciones.
8. Uso y beneficio de actuales y futuros grados académicos y de educación.
9. Beneficio de aprendizajes adquiridos por experiencias de vida.
10. Presentación personal y expresión corporal.

11. Comunicación efectiva verbal y escrita.
12. Oportunidades empresariales.
13. Conocer y entender el manejo político en el ambiente en el cual se desempeña, sensibilidades y cultura organizacional.
14. Habilidades y comportamientos fundamentales para el desempeño exitoso.
15. Importancia de la exposición y visibilidad más allá del equipo directo de trabajo.

Calendario de Actividades

- **DESAYUNO DE ORIENTACION MENTORES**
Martes 14 de Abril de 8:30 a 10:00 hrs.
Salón Aconcagua del Hotel Director, Vitacura 3600..
- **DESAYUNO INICIO PROGRAMA MENTORES**
PRIMER ENCUENTRO CON LA GUIADA
Lunes 20 de Abril de 8:30 a 10:00 hrs.
Hotel Manquehue, Esteban dell'Orto 6615, Las Condes.
- **DESAYUNO DE BALANCE**
Viernes 7 de Agosto de 8:30 a 10:00 hrs.
Hotel Manquehue, Esteban dell'Orto 6615, Las Condes.
- **CIERRE DEL PROGRAMA**
Miércoles 4 de Noviembre, lugar y fecha por confirmar.